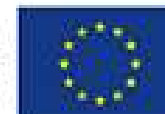


**PROGRAM WZMOCNIENIA EFEKTYWNOŚCI SYSTEMU NADZORU PEDAGOGICZNEGO I OCENY JAKOŚCI PRACY SZKOŁY ETAP II**  
Projekt realizowany przez Ośrodek Rozwoju Edukacji w partnerstwie z Uniwersytetem Jagiellońskim w ramach III Priorytetu  
Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Działanie 3.1 współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego

## **Prowadzenie wywiadów grupowych**

### MODUŁ IV Sesja 2B



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## Techniki komunikacyjne

Zachęcić do wypowiedzi, zaangażować

- Potwierdzanie
- Lustrzane odbicie
- Tworzenie przestrzeni
- Równoważenie
- Zachęcanie
- Parafraza

Uporządkować dyskusję

- Podsumowywanie
- Udzielanie głosu
- Porządkowanie dyskusji

Przywrócić koncentrację na celu

- Parking
- Przypominanie celu i tematu pracy grupy



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



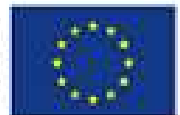
Ośrodek  
Rozwoju  
Edukacji

MINISTERSTWO  
EDUKACJI  
NARODOWEJ



UNIWERSYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Jak stosować techniki

### Parafraza

- Powtórz własnymi słowami wypowiedź rozmówcy tak, jak ją rozumiesz.
- Powiedz na przykład: *O ile cię dobrze zrozumiałem..., Z tego, co rozumiem..., Chodzi ci o to... czy tak?, Rozumiem, że pytasz...*

### Zachęcanie

- Rozmówca: *„Myślę, że powinniśmy bardziej angażować rodziców.”*
- Trener: *„Mówisz, aby bardziej angażować rodziców (**parafraza**), ponieważ..... (**zachęcanie**)”*

### Lustrzane odbicie

- Jeżeli twój rozmówca wypowiedział pojedyncze zdanie, powtórz je dokładnie, jeśli wypowiedział kilka zdań – powtórz kluczowe słowa i frazy
- Używaj słów swojego rozmówcy, nie swoich



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



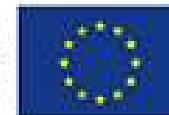
Ośrodek  
Rozwoju  
Edukacji

MINISTERSTWO  
EDUKACJI  
NARODOWEJ



UNIWERSYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Techniki komunikacyjne

### Równoważenie

- „Znamy już stanowisko trzech osób, czy ktoś proponuje inny sposób spojrzenia na tę sprawę?”
- „Co sądzą inni?”
- „Czy wszyscy się z tym zgadzają?”

### Utrzymuj temat dyskusji lub ustalony porządek

- „Umówiliśmy się na zebranie pomysłów na interpretację tych wyników ankiet dla uczniów, a zaczynacie Państwo już omawiać wyniki dla rodziców. Poczekajmy z tym jeszcze chwilę, może są jeszcze jakieś inne pomysły?”



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



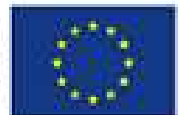
Ośrodek  
Rozwoju  
Edukacji

MINISTERSTWO  
EDUKACJI  
NARODOWEJ



UNIWERSYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Techniki komunikacyjne

### Udzielanie głosu

- **Krok 1.** „Proszę, aby wszystkie osoby, które chcą się wypowiedzieć podniosły ręce.”
- **Krok 2.** „Piotrek będziesz pierwszy, Marta druga, Jurek trzeci.”
- **Krok 3.** [gdy Piotrek skończył mówić] „Kto był drugi? Ty Marta, mów.”
- **Krok 4.** [gdy ostatnia osoba skończyła] „Czy ktoś jeszcze chciałby coś powiedzieć?”



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



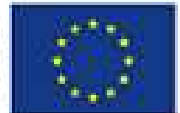
Ośrodek  
Rozwoju  
Edukacji

MINISTERSTWO  
EDUKACJI  
NARODOWEJ



UNIwersytet  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Techniki komunikacyjne

### Porządkowa nie dyskusji

- **Krok 1.** „Wygląda na to, że mamy tu dwa równoległe wątki. Chciałbym się upewnić, że dobrze wszystko zrozumiałem.”
- **Krok 2.** „Jeden wątek dotyczy warunków kwestii prawnych, drugi organizacyjnych.”
- **Krok 3.** „Czy coś pominąłem, bądź źle zinterpretowałem?”

### Parking

- *Dobrze, że podjęła Pani ten wątek. Prawdę mówiąc nie przewidywaliśmy dziś rozmowy na ten temat. Jeśli uważacie Państwo, że powinniśmy zwrócić na to uwagę możemy go zapisać na „Liście tematów” i wziąć pod uwagę przy analizie ankiet?”*



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Ośrodek  
Rozwoju  
Edukacji

MINISTERSTWO  
EDUKACJI  
NARODOWEJ



UNIWERSYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

